

Universidad Politécnica del Golfo de México

# Revisión por la Dirección

29 de Septiembre 2009



# Objetivos de Calidad



No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
1	Lograr un índice de retención de un 90% en cada una de las carreras	60	59.19		
2	Índice de Aprobación 80%	60	93.25		
3	Eficiencia Terminal 80 %	60	42.75		
4	Niveles de dominio de la competencia mínimo 8	8	7	7.9	7.2
5 	Lograr la satisfacción del Cliente externo en un 90%,	90	66.11		
6 	Satisfacción de Cliente Interno 90%	90	80.88		
7	Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la UPGM en base a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2008) en el 2010. 	1	0		
8 	Eficiencia y/o eficacia de los procesos al menos 90%	90	88.54		
9 	Implementar un proyecto de mejora por cada uno de los procesos de la UPGM por ciclo escolar.	16	16 		