

Universidad Politécnica del Golfo de México






Revisión por la Dirección

29 de Septiembre 2009



Objetivos de Calidad



| No. | Objetivo de Calidad | Meta(%) | | | |
|-----|---|---------|-------|------|------|
| | | Meta | IP | ISTI | LCEA |
| 1 | Lograr un índice de retención de un 90% en cada una de las carreras | 60 | 59.19 | | |
| 2 | Índice de Aprobación 80% | 60 | 93.25 | | |
| 3 | Eficiencia Terminal 80 % | 60 | 42.75 | | |
| 4 | Niveles de dominio de la competencia mínimo 8 | 8 | 7 | 7.9 | 7.2 |
| 5 |  Lograr la satisfacción del Cliente externo en un 90%, | 90 | 66.11 | | |
| 6 |  Satisfacción de Cliente Interno 90% | 90 | 80.88 | | |
| 7 | Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la UPGM en base a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2008) en el 2010.  | 1 | 0 | | |
| 8 |  Eficiencia y/o eficacia de los procesos al menos 90% | 90 | 88.54 | | |
| 9 |  Implementar un proyecto de mejora por cada uno de los procesos de la UPGM por ciclo escolar. | 16 | 16 | | |